

Privacyverklaring Addimed Pharma B.V & Addimed B.V.

1. Algemeen

Deze privacyverklaring is van toepassing op Addimed Pharma B.V. en Addimed B.V. (hierna Addimed), beiden gevestigd te Leusderend 40, 3832 RC, Leusden. Addimed verwerkt mogelijk uw persoonsgegevens. Wij hebben daarom een privacybeleid opgesteld, waarin wordt uiteengezet hoe uw persoonsgegevens worden verwerkt en beschermd.

Addimed hecht grote waarde aan de bescherming van privacy en persoonsgegevens. Addimed behandelt de persoonsgegevens van gebruikers, zorgprofessionals, klanten en zakenpartners met de grootst mogelijke zorgvuldigheid en met inachtneming van relevante wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Addimed is de beheerder van de persoonsgegevens die u ons verstrekt en is verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens, conform het toepasselijke recht inzake gegevensbescherming.

In deze privacyverklaring kunt u lezen welke persoonsgegevens Addimed verwerkt, voor welke doeleinden en hoe wij uw gegevens beschermen.

2. Gegevens van gebruikers en zorgprofessionals bij vragen, bijwerkingen en klachten

De volgende belangrijke informatie heeft betrekking op de verwerking van de door u verstrekte persoonsgegevens in verband met de afhandeling van uw vraag, klacht of melding van een bijwerking ten aanzien (het gebruik) van onze producten.

2.1 Hoe gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor de afhandeling van uw vraag, klacht of melding van een bijwerking.

2.2 Welke persoonsgegevens verzamelen we?

In de meeste gevallen zal de onderstaande informatie door u rechtstreeks aan u worden verstrekt (bijvoorbeeld door het invullen van het meldingsformulier voor bijwerkingen). In sommige gevallen zal een bekende, familielid, uw arts, apotheker of andere zorgverlener de melding doen.

Indien u een bijwerking met betrekking tot een van onze producten meldt, een kwaliteitsklacht indient of medische informatie opvraagt, zullen wij uw naam en contactgegevens vragen om contact met u op te nemen indien aanvullende informatie nodig is en/of om te reageren op uw verzoek. We zullen ook informatie over uw hoedanigheid verzamelen om te bepalen of u een zorgverlener of een (familielid van een) patiënt bent. In het geval van het rapporteren van een bijwerking, zullen wij ook de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerken:

- Patiëntidentificatiegegevens zoals initialen
- Demografische informatie: leeftijd, geboortedatum, geslacht
- Relevante gezondheidsinformatie voor gemelde bijwerking: o.a. medische geschiedenis, co-medicatie en aard van de bijwerking
- Informatie hoe het geneesmiddel wordt gebruikt

2.3 Hoe verkrijgen we uw persoonsgegevens?

Alle persoonsgegevens van u die wij verwerken zijn door u verstrekt, telefonisch, via de e-mail of via het contactformulier op onze website.

2.4 Op welke rechtsgrondslag gebruiken we uw persoonsgegevens?

De verwerking van uw persoonsgegevens is vereist om te kunnen voldoen aan onze wettelijke verplichting om bijwerkingen te monitoren en te melden.

Bovendien is de verwerking van uw persoonsgegevens met het oog op het beantwoorden van uw vraag of het onderzoeken van uw klacht gebaseerd op ons rechtmatige belang, aangezien we niet in staat zouden zijn om te reageren op uw vraag als we uw persoonsgegevens niet zouden verwerken.

2.5 Hoelang bewaren we uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens zo lang als nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld of om te voldoen aan juridische of reglementaire vereisten.

2.6 Met wie delen we uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens zijn toegankelijk voor relevante Addimed-medewerkers en worden uitsluitend gedeeld met bevoegde medewerkers van de leverancier (handelsvergunninghouder) van het betreffende product. Bovendien kan het nodig zijn dat wij uw persoonsgegevens moeten doorgeven aan nationale of Europese regelgevende, handhavende, openbare of gerechtelijke instanties door toepasselijke wet- of regelgeving of op hun verzoek. In rapporten aan autoriteiten worden patiënten gewoonlijk niet bij naam genoemd.

2.7 Uw rechten

U heeft het recht:

- Toegang te vragen tot uw persoonsgegevens zoals die door ons worden verwerkt
- Recht op correctie van uw persoonsgegevens, als u van mening bent dat uw gegevens onjuist, verouderd of onvolledig zijn
- Het verwijderen van uw persoonsgegevens te verzoeken
- Bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens
- Het recht om uw toestemming, tot verwerking van uw gegevens, in te trekken
- Het recht op gegevensoverdraagbaarheid; u heeft het recht om ons te vragen dat wij sommige van uw gegevens naar een andere verwerkingsverantwoordelijke willen sturen.
- Om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, of bij een rechtbank, indien uw rechten op gegevensbescherming worden geschonden.

Indien u bezwaar maakt tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, respecteren wij deze keuze voor zover dit geen afbreuk doet aan onze mogelijkheden om onze wettelijke verplichtingen na te komen.

2.8 Contactgegevens

Indien u vragen heeft of de bovenstaande rechten wilt uitoefenen, kunt u contact opnemen met: contact@addimed.nl.

3. Gegevens van zakelijke partners, klanten en leveranciers

Dit omvat alle gegevens van klanten of zakelijke partners die in het kader van een zakelijke relatie met ons verwerkt worden. Dit geldt in het bijzonder voor de volgende persoonsgegevens:

- contactgegevens van onze zakelijke partners
 - o contactgegevens (naam, functie, adres, e-mailadres en telefoonnummer)
 - o betalingsgegevens en betalingsgeschiedenis

- bestelgegevens
- informatie over de zakelijke relatie

We verwerken deze gegevens voor het onderhouden van de samenwerking, het afsluiten van contracten, het verwerken van bestellingen, het uitvoeren van analyses en evaluaties en om wettelijke verplichtingen, zoals het uitvoeren van controlemaatregelen, na te kunnen komen. De verwerking wordt uitgevoerd op basis van artikel 6, lid 1, onder b, c en f van de AVG. Als de grondslag voor de verwerking een gerechtvaardigd belang is in de zin van artikel 6, lid 1, onder f AVG, ligt ons gerechtvaardigd belang in het reageren op verzoeken om inlichtingen en het onderhouden van zakelijke relaties.

U heeft het recht:

- Toegang te vragen tot uw persoonsgegevens zoals die door ons worden verwerkt
- Recht op correctie van uw persoonsgegevens, als u van mening bent dat uw gegevens onjuist, verouderd of onvolledig zijn
- Het verwijderen van uw persoonsgegevens te verzoeken
- Bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens
- Het recht om uw toestemming, tot verwerking van uw gegevens, in te trekken
- Het recht op gegevensoverdraagbaarheid; u heeft het recht om ons te vragen dat wij sommige van uw gegevens naar een andere verwerkingsverantwoordelijke willen sturen.
- Om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, of bij een rechtbank, indien uw rechten op gegevensbescherming worden geschonden.

Indien u bezwaar maakt tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, respecteren wij deze keuze. Het verstrekken van uw persoonsgegevens is echter noodzakelijk voor de zakelijke relatie. Dit betekent dat indien u besluit om ons uw persoonsgegevens niet te verstrekken, het niet mogelijk is om een zakelijke relatie met u te onderhouden.

Indien u vragen heeft of de bovenstaande rechten wilt uitoefenen, kunt u contact opnemen met: contact@addimed.nl.

4. Cookies en websitestatistieken.

Een cookie is een klein tekstbestand dat tijdens uw bezoek op de website van Addimed op bijvoorbeeld uw computer, tablet of smartphone wordt geplaatst. Met cookies kan informatie worden verzameld of opgeslagen over het websitebezoek of over (het apparaat van) de gebruiker. Addimed maakt alleen gebruik van functionele cookies en voorkeurscookies om onze website zo goed mogelijk te laten functioneren en maakt geen gebruik van tracking cookies voor marketing doeleinden. Wij gebruiken de reCAPTCHA-service van Google Inc. (Google). Deze service controleert of een bericht wel door een persoon wordt verstuurd, om zo te voorkomen dat 'spam bots' automatisch berichten sturen. Addimed slaat geen persoonlijke gegevens op.

5. Wijzigingen in de privacyverklaring

Addimed kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd bijwerken. Indien deze verklaring wordt gewijzigd, zullen we een duidelijk zichtbare kennisgeving op deze website plaatsen met een bijgewerkte ingangsdatum.